

2026년 사랑의 난방유 사업 상품권 사용 안내문

□ 지원 내용

- HD현대오일뱅크 주유상품권 (시설) 1,500,000원 /개소
(가구) 300,000원 /가구

- 상품권은 난방용 등유 구매 용도로만 사용

* 증빙 불가 시 환수 처리(영수증, 사진 포함된 결과보고서 제출 필수)

□ 상품권 사용 절차

①	상품권 발송	발표일 기준 1주일 내 등기 발송		
		수령지	시설 가구	신청서상 주소 추천 기관(각 지자체 행정복지센터 등)
②	상품권 수령	상품권 수령 및 인수확인증 작성하여 온라인 제출 (https://oil.koref.or.kr / 제출기한: 2026년 11월 2일 (월))		
③	난방유(등유) 구입	HD현대오일뱅크 주유소에서 상품권으로 난방유(난방용 등유) 구입 ※ HD현대오일뱅크 주유소에서만 사용 가능 ※ HD현대오일뱅크 주유소가 명시된 영수증 발급 필수 (결과보고서 제출용)		
④	난방유(등유) 주유	(배달 가능 시) 시설/가구 주유소 배달 진행 (배달 불가 시) 시설/가구 추천기관 자체 배달 진행(별도 배송비 지원없음) ※ 가구별, 기관별 사진 최소 1장 필수 (결과보고서 제출용)		
⑤	결과보고서 제출	난방유 주유 후 결과보고서 작성하여 온라인 제출 (https://oil.koref.or.kr / 제출기한: 2026년 12월 1일 (화)) *영수증 및 사진 필수포함		
⑥	최종 정산	증빙 불가분, 잔여액 등 환수 조치		

□ 상품권 사용 유의사항

- 지자체에서 가구 대상자에게 상품권 전달 불가(지자체에서 관리 및 사용)
*추천지자체에서 상품권 수령부터 난방유 구매 및 결과보고까지 수행
- 난방 목적 등유 구입 외 타 용도 사용 금지(차량 주유 등)
- 타 시설 및 개인에게 양도 불가
*이용 불가 시 문의처에 연락 후 조치
- 영수증은 스캔하여 첨부
*주유소명, 일자, 금액, 주유량, 유종(실내등유)이 모두 포함된 영수증
*스캔 불가 시 사진첨부도 무방하나 영수증 내용이 선명하게 보이도록 촬영

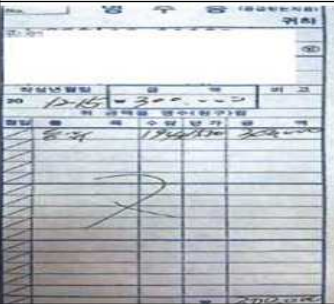
(진행 절차 예시-가구대상자)

- ① 지자체 담당자가 상품권 수령 후 인수확인증 작성 및 제출
- ② 지자체 담당자가 HD현대오일뱅크 주유소에서 상품권으로 난방용 등유 구매 및 배달요청
- ③ 난방용 등유 가구대상자 자택으로 전달 및 주유(주유소 배달 또는 지자체 자체배달 등)
- ④ 지자체 담당자가 결과보고서 작성 및 제출(주유소 영수증, 난방용 등유 사진 첨부)

(진행 절차 예시-시설)

- ① 시설 담당자가 상품권 수령 후 인수확인증 작성 및 제출
- ② 시설 담당자가 HD현대오일뱅크 주유소에서 상품권으로 난방용 등유 구매 및 배달요청
- ③ 시설로 난방용 등유 배달 및 주유(주유소 배달 또는 시설 자체배달 등)
- ④ 시설 담당자가 결과보고서 작성 및 제출(주유소 영수증, 난방용 등유 사진 첨부)

□ 난방용 등유 구매 영수증 예시

	단독 증빙 가능 (권장)	추가 증빙 필수	승인 불가
사진			
HD현대오일뱅크 여부 확인	가능 (로고)	불가능 ※ 추가증빙필요 (3페이지 참고)	수기 간이영수증 승인 불가
유종(등유), 수량, 단가	가능	가능	

□ 영수증 추가 증빙방법(단독증빙 불가 시)

* HD현대오일뱅크 주유소에서 구입했는지 확인하기 위한 절차

○ 오피넷(www.opinet.co.kr)-상단 썬 주유소 찾기에서 주유소명, 주소, 현대오일뱅크 여부 확인

○ 하단 사진처럼 주유소 정보 캡처하여 결과보고서에 첨부

유종	가격	업데이트 일시	
보통휘발유	1,669원	2024-08-08	10:59:38
경유	1,559원	2024-08-08	10:57:36

○ 오피넷 캡처본과 영수증 내 주유소 정보가 일치하여야 인정

□ 결과 보고 방법

○ 제출 관련

문서 종류	제출 기한	제출 서식
인수확인증	상품권 인수 시 ~ 26. 11. 2. (월)	별첨 서식
결과보고서	상품권 인수 시 ~ 26. 12. 1. (화)	별첨 서식

○ 작성 후 하나의 파일(PDF 권장)로 온라인 제출 <https://oil.koref.or.kr>

- 인수확인증 파일명 예시: 2026년 사랑의 난방유(시설/가구) 인수확인증(기관명)

- 결과보고서 파일명 예시: 2026년 사랑의 난방유(시설/가구) 결과보고서(기관명)

□ 주요 질문사항 및 답변

① Q: 가구대상자에게 직접 상품권을 지급하면 되지 않나요?

A: 대상자에게 직접 줄 때 상품권 관리, 실제 사용과정 확인이 어려울 뿐만 아니라 대상자가 고령이시거나 장애가 있다면 원활한 결과문서 작성이 어렵기에 추천기관(지자체)이 관리해주셔야 합니다.

② Q: 신청 시 기재한 주유소에서 등유를 취급하지 않을 때 어떻게 해야 하나요?

A: 다른 HD현대오일뱅크 주유소로 진행해주시면 됩니다.

단, 인근 지역 내 모든 HD현대오일뱅크 주유소가 등유취급을 하지 않거나 배송 지원이 불가능할 경우에는 문의처에 연락 후 상품권을 즉시 반송해주시기 바랍니다.(반송비용 신청기관 부담)
신청하시기 전, 해당지역 내 HD현대오일뱅크주유소에서 등유를 판매하는지, 배송이 되는지 반드시 확인해주시기 바랍니다.

③ Q: 대상자의 병환, 이사 등으로 난방유가 필요 없어졌습니다. 어떻게 조치해야 하나요?

A: 대상자의 병환, 이사 등의 사유로 지원기간 내 난방유 사용이 어려운 경우에는 문의처로 연락하신 후, 상품권과 대상자 포기신청서를 함께 반송해 주시기 바랍니다.

※ 추천기관(지자체)에서 임의로 대상자를 변경할 수 없음

※ 인수확인증, 결과보고서, 포기신청서 작성은 별도 첨부된 서식을 사용

※ 상품권 수령 이후에 사용을 포기하는 경우, 상품권을 한국에너지재단 기후에너지협력팀으로 반송하여야 하며, 반송에 따른 우편비용은 발송인(신청기관/시설)이 선불부담함

※ 상품권 반송 시 분실·훼손에 대비하여 '유가증권 등기' 이용을 권장하며, 일반등기 이용에 따른 분실·훼손 책임은 발송인(신청기관/시설)에게 있음

※ 반송주소: 서울특별시 용산구 후암동 418-13번지(신흥로 152) 한국에너지재단 기후에너지협력팀 앞

※ 결과보고서의 사진 및 사업 참여 소감 등은 향후 사업 홍보 및 관련 콘텐츠 제작을 위한 자료로 활용될 수 있음